



Infoblatt

- Seminar:
Konfliktlösung: „Der Konflikt ist der Motor des Fortschritts.“

- Referentin: Anat Wand



Konfliktlösung:

„Der Konflikt ist der Motor des Fortschritts.“

„Es ist nicht entscheidend, was ich sage, sondern was der andere hört.“

Martin Buber

Wenn wir wissen wie wir mit Konflikten umzugehen haben, Konfliktwurzeln sowie Konflikttypen erkennen, können sich Konflikte zu Chancen entwickeln. Anhand von Praxis Beispiele werden Wahrnehmungsprozesse verständlich und klar strukturiert, Dialog und Dialogfähigkeit entwickelt. Handlungsorientierte Beispiele aus dem beruflichen Alltag der Immobilienverwalter.

Programm

- ✓ Warum entstehen im beruflichen Umfeld Konflikte?
- ✓ Die eigene Einstellung zu Konflikten
- ✓ Konflikt erkennen und Analysieren
- ✓ Eskalation vermeiden
- ✓ Konflikte Erfolgreich lösen
- ✓ Chancen und Risiken

Selbstverständlich können Sie Ihre Fragen und Beispiele in der dafür reservierten Zeit stellen, ganz nach dem Motto

„Eine Investition an Wissen, bringt immer noch die besten Zinsen.“

(Benjamin Franklin [1706 – 1790]).