

Teilnahmebedingungen

Rücktritt

Der Rücktritt muss gegenüber der VWA Baden schriftlich erklärt werden. Erfolgt ein Rücktritt bis zu zwei Wochen vor Veranstaltungsbeginn, entfällt die Teilnahmegebühr. Geht die Mitteilung über einen Rücktritt später als zwei Wochen vor Veranstaltungsbeginn bei der VWA Baden ein, stellt diese den entstandenen Aufwand - in der Regel 80% der Teilnahmegebühr - in Rechnung. Alternativ besteht die Möglichkeit, einen Gutschein in Höhe von 30 % der Teilnahmegebühr zu erhalten und diesen zu einem späteren Zeitpunkt bei der Anmeldung zu einem Seminar der VWA Baden einzulösen.

Im Übrigen bleibt bei Nichtteilnahme ohne vorherigen Rücktritt der Anspruch auf die volle Seminargebühr bestehen.

Wir bitten um Verständnis, dass wir uns die Absage von Seminaren, z. B. bei Verhinderung eines Dozenten oder zu geringer Teilnehmerzahl, vorbehalten müssen.

In diesem Fall erstattet die Akademie umgehend die gezahlte Teilnehmergebühr. Weitergehende Ansprüche sind ausgeschlossen.

Weitere Seminare 2015 (Auszug)

- **Workshop Betriebskostenrecht**
Fälle aus der Praxis
Für erfahrene Mitarbeiter/-innen
18.06.2015, Sem.- Nr.: 2015-59125K
- **Abrechnung insb. Heizkosten für Hausverwalter**
02.07.2015, Sem.-Nr.: 2015-59134K
- **Mietrecht aktuell 2015 – Gewerberaummietrecht**
Aktuelle Rechtsprechung
07.07.2015, Sem.- Nr.: 2015-59129K
- **Vollstreckung und Insolvenz –Auswirkung auf das Mietverhältnis**
07.10.2015, Sem.- Nr.: 2015-59217K
- **Strategien gegen säumige Mieter/-innen**
10.11.2015, Sem.- Nr.: 2015-59126K

Weitere Seminare und Informationen aus unserem Fortbildungsprogramm finden Sie unter:

www.vwa-baden.de



Verwaltungs- und Wirtschafts-Akademie
Baden in Karlsruhe



VORMITTAGSSEMINAR

Außergerichtliche Konfliktlösung in der Wohnwirtschaft

Karlsruhe
15. Oktober 2015
Seminarnummer: 2015-59137K

Streitbeilegungsverfahren EU-weit ab 09.07.2015

Zum Seminar

Mit dem neuen Streitbeilegungsgesetz soll der rechtliche Rahmen für ein flächendeckendes Angebot zur Verbraucherschlichtung geschaffen werden. Verbraucher sollen schneller und günstiger ein Streit über Dienstleistungen oder Kauf beilegen können.

Die Verordnung über Online-Streitbeilegung in Verbraucherangelegenheiten im Internet dient dazu, den Verbraucherschutz zu verbessern.

Doch das Streitbeilegungsgesetz VSBG birgt neue Pflichten und Risiken.

Welche organisatorischen Aufgaben kommen auf Sie zu?

Welche Belastungen, Risiken und Chancen ergeben sich aus den neuen Regelungen?

Wie können Sie sich darauf vorbereiten?

Was bedeutet die Informationspflicht für Sie?

Verbirgt sich darunter eine wettbewerbsrechtliche Abmahnungsgefahr?

Welche Alternativen stehen zur Verfügung?

Gibt es Fristen, die es zu beachten gilt?

Programm

Warum ist dieses Gesetz notwendig?

Formen und Alternativen, außergerichtliche Konfliktbeilegung

- Verhandlungen
- Vermittlung, Konflikt, Moderatoren
- Mediation
- Schlichtung
- Schiedsgutachten
- Expertenvotum
- Adjudikation
- Dispute Board
- Experten Evaluation (Early Neutral Evaluation)
- Interne Evaluation (Mini Trail)
- Schiedsgerichtsverfahren
- Verfahren, Vorteile, Nachteile

Regelungen des Streitbeilegungsgesetzes

- Zuständigkeit von Streitmittler und Verbraucherschlichtungsstellen
- Der Streitbeilegungsprozess
- Ablehnungsgründe und Beendigung des Verfahrens auf Wunsch der Parteien
- Verfahrensdauer
- Verschwiegenheitspflicht
- Informationspflichten und ihre Konsequenzen
- Allgemeine Informationspflicht
- Gebühren, Belastungen und Fristen
- Prozesskostenrisiko, Begrenzung
- Organisatorische Maßnahmen

Verordnung über Online-Streitbeilegung

- ARD Streitbeilegung bei Online-Verkäufen
- ORD Online Disput Resolution

Chancen und Risiken

Referentin

Anat Wand,

Diplom Sachverständige im Immobilien- und Grundstückswesen (Europ. Inst. FIB)

Insbesondere für Betriebskosten, Heiz und Warmwasser Abrechnung, Messtechnische Konzepte. Zertifizierung nach DIN EN ISO/IEC 17024 für Betriebskosten. Immobilienfachwirtin mit über 20 Jahren Berufserfahrung unter anderen Leitung Großkunden Center der Firma ista. Mehr...

<http://www.wand-sachverstaendige.de/>

Seminarzeiten

09.00 – 10.30 Uhr

10.45 – 12.30 Uhr

12.45 – 13.30 Uhr Mittagessen

Veranstaltungsort

VWA Baden, Studienhaus oder Studienforum, Kaiserallee 12 e, 76133 Karlsruhe (eine Anfahrtskizze wird mit der Anmeldebestätigung zugesandt).

Hinweise zu den Seminarräumen finden Sie an unseren Informationstafeln im Eingangsbereich.

Die Akademie ist mit öffentlichen Verkehrsmitteln günstig zu erreichen:

vom Hauptbahnhof

bis Haltestelle „Yorckstraße“ mit der

- Straßenbahnlinie 2 in Richtung Z K M - Siemensallee (ca. 17 Min. ohne Umsteigen)

Die Akademie liegt direkt gegenüber der Haltestelle Yorckstraße (neben der ARAL-Tankstelle)

Parkmöglichkeiten bestehen im Hof des Studienhauses und in den Seitenstraßen.

Anmeldungen

bitten wir schriftlich (per Post, Fax oder E-Mail) an die Geschäftsstelle der Verwaltungs- und Wirtschafts-Akademie Baden, Studienhaus, Kaiserallee 12 e, 76133 Karlsruhe, zu richten. Sie können sich auch online anmelden über www.vwa-baden.de / Bildungsangebot / Seminare, Lehrgänge, Tagungen.../ Detailprogramme.

☎ 07 21/98 55 0 – 17, ☎ 07 21/98 55 0 – 19

✉ edith.schucker@vwa-baden.de

🌐 www.vwa-baden.de

Organisation: Frau Schucker, Frau Schneider

Teilnahmegebühr: 150,00 €

(inkl. Mittagessen)

Nach Eingang der Anmeldung erhalten Sie eine Anmeldebestätigung und eine Rechnung. Die Akademie geht davon aus, dass die Anstellungskörperschaften den Teilnahmebetrag sowie die Reisekosten übernehmen (§ 23 Abs. 2 LRKG und VV).